



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de habilidades sociales para mejorar la  
conducta de estudiantes del tercer grado de educación  
primaria de la Institución Educativa Humberto Luna  
de Cusco 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. Quispe Baca, Elvis Edison

**ASESOR:**

Dr. Zegarra Salas, Wilbert

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

A mi familia que tanto apoyo siempre me  
ha brindado.

**En especial a mi Madre**

## **AGRADECIMIENTO**

A la “Universidad César Vallejo”

Al Dr. Cesar Acuña Peralta

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres, sin su impulso no hubiera sido posible este logro.

Especial agradecimiento a mi asesor Dr. Wilbert Zegarra Salas.

El Autor.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de conformidad con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración el presente trabajo de investigación: **Programa de habilidades sociales para mejorar la conducta de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Humberto Luna de Cusco 2017**, que tiene como finalidad determinar cuál es el efecto del programa de habilidades sociales en la conducta de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Humberto Luna de Cusco-2017.

Habiendo observado a los estudiantes de la institución educativa Humberto Luna de Cusco, se ha visualizado que el incumplimiento de normas de convivencia, agresividad, falta de cooperación, carencia de algunos valores como la honestidad, solidaridad, tolerancia y respeto, con llevando ello a que se muestren una conducta social no armoniosa en el ámbito educativo. Siendo por ello necesario mejorar estas condiciones, con la intención de que el estudiante se desarrolle una convivencia democrática con sus congéneres.

Por estas razones es importante desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, para así mejorar su conducta en la institución educativa.

La presente investigación se ha organizado en ocho capítulos, de la siguiente manera:

En el capítulo I, trata de la introducción del trabajo de investigación en los cuales está los antecedentes que sirven de apoyo para el trabajo de investigación, asimismo la fundamentación científica y teórica que son la base esencial para la investigación. Este capítulo también aborda el problema que motivo dicha investigación y la hipótesis que nos llevó a explicar por qué se producen dichos comportamientos.

En el capítulo II, trata del marco metodológico de la investigación, en la cual se explica las variables independiente y dependiente, posterior a ello su respectiva operacionalización.

En el Capítulo III, trata de los resultados de la investigación, en concordancia con los objetivos planteados en este trabajo de investigación se describe los resultados a través de tablas y gráficos, en la cual se muestra los resultados obtenidos a través de la utilización del cuestionario o prueba empleada para recoger información.

En el Capítulo IV, trata de la discusión de los resultados, es decir que cambios se ha logrado

En el Capítulo V, trata de las conclusiones del trabajo de la investigación donde se determina como las habilidades sociales han logrado mejorar la conducta de los niños y niñas de la muestra estudiada.

En el Capítulo VI, trata de las recomendaciones que se da sobre los resultados de la investigación a fin de permitir mejorar los resultados logrados en la presente investigación.

En el Capítulo VII, trata de las referencias bibliográficas, en la cual se citan cada una de ellas para dar sustento científico del presente trabajo de investigación. Y en el Capítulo VIII, los anexos. Así pues, espero, la revisión y posterior aprobación de la presente investigación.

El Autor.

# ÍNDICE

|  | Pág. |
|--|------|
| Página del Jurado                                    | ii   |
| Dedicatoria  | iii  |
| Agradecimiento                                       | iv   |
| Declaratoria de autenticidad                         | v    |
| Presentación   | vi   |
| Índice   | viii |
| Resumen  | x    |
| Abstract   | xi   |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                               | 12   |
| 1.1. Formulación del problema                        | 40   |
| 1.2. Hipótesis                                       | 41   |
| 1.3. Formulación de objetivos                        | 42   |
| <b>II. MÉTODO</b>                                    | 44   |
| 2.1. Variables                                       | 44   |
| 2.2. Operacionalización de variables                 | 45   |
| 2.3. Metodología                                     | 47   |
| 2.4. Tipo de estudio                                 | 47   |
| 2.5. Diseño de estudio                               | 48   |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                   | 48   |
| 2.6.1. Población                                     | 48   |
| 2.6.2. Muestra                                       | 49   |
| 2.6.3 Muestreo                                       | 49   |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 49   |
| 2.7.1. Técnicas                                      | 49   |
| 2.7.2. Instrumentos                                  | 50   |
| 2.8. Métodos de Análisis de la Información           | 53   |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 54   |
| <b>III. RESULTADOS</b>                               | 55   |
| 3.1. Descripción de los resultados                   | 55   |



|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 3.2.         | Resultados por variable y dimensiones                    | 58        |
| 3.3.         | Prueba de Hipótesis                                      | 70        |
| 3.3.1.       | Análisis e interpretación para la hipótesis general      | 70        |
| 3.3.2.       | Análisis e interpretación para la hipótesis específica 1 | 73        |
| 3.3.3.       | Análisis e interpretación para la hipótesis específica 2 | 76        |
| 3.3.4.       | Análisis e interpretación para la hipótesis específica 3 | 79        |
| <b>IV.</b>   | <b>DISCUSIÓN</b>   | <b>82</b> |
| 4.1.         | Discusión de Resultados                                  | 82        |
| <b>V.</b>    | <b>CONCLUSIONES</b>                                      | <b>85</b> |
| <b>VI.</b>   | <b>RECOMENDACIONES</b>                                   | <b>87</b> |
| <b>VII.</b>  | <b>REFERENCIAS</b>                                       | <b>88</b> |
| <b>VIII.</b> | <b>ANEXOS</b>  | <b>91</b> |

## RESUMEN

La hipótesis planteada de la presente investigación fue que el programa de habilidades sociales mejora significativamente la conducta de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Humberto Luna de Cusco-2017.

La metodología utilizada corresponde al nivel de la investigación aplicada, experimental, porque se aplica la variable independiente X=Habilidades Sociales y la variable dependiente Y= Conducta de los estudiantes, en una población muestra de 22 alumnos. En los estudiantes se utilizó una Guía de Observación basado en indicadores para evaluar las dimensiones de la convivencia escolar, mediante el pre y pos test, el cual fue validado mediante juicio de expertos; luego fue procesado mediante el análisis de datos, frecuencia, media aritmética y se utilizó la prueba de hipótesis de T Student que se realizó en el programa estadístico SPSS, versión 21.

Los resultados más relevantes obtenidos fueron que de acuerdo a los cuadros N° 8, 9 y 16 y gráfico N° 01, con un nivel de confianza del 95% y considerando que el estadístico de contraste calculado con 21 grados de libertad es menor que el valor teórico ( $t=44,017$  y  $t=110,472$  respectivamente), la aplicación del Programa de Habilidades Sociales mejora significativamente en un 66,455 en la conducta de la institución educativa Humberto Luna de Cusco, por cuanto se obtuvo una diferencia significativa de 59 puntos sobre un total de 99 puntos, respecto a la situación inicial, que nos permite afirmar en términos cualitativos que el promedio de estudiantes sometidos a prueba pasaron de tener una conducta poco adecuada a una conducta adecuada en la institución donde estudian.

**Palabras Claves:** Programa habilidades sociales, Conducta, comportamiento prosocial, aprendizaje social y comportamiento maquiavélico.

## ABSTRACT

The hypothesis proposed in this research was that the social skills program significantly improves the behavior of students in the third grade of primary education at the Humberto Luna Educational Institution of Cusco-2017.

The methodology used corresponds to the level of applied, experimental research, because the independent variable  $X = \text{Social Skills}$  is applied and the dependent variable  $Y = \text{Student behavior}$ , in a sample population of 22 students. In the students, an Observation Guide based on indicators was used to evaluate the dimensions of school coexistence, by means of pre and post test, which was validated by expert judgment; then it was processed through data analysis, frequency, arithmetic mean and the Student T hypothesis test was used, which was carried out in the statistical program SPSS, version 21.

The most relevant results obtained were that according to tables N ° 8, 9 and 16 and graph N ° 01, with a confidence level of 95% and considering that the contrasted statistic with 21 degrees of freedom is lower than the theoretical value ( $t = 44.07$  and  $t = 110.472$  respectively), the application of the Social Skills Program significantly improved by 66.455 in the behavior of educational institution No. Humberto Luna of Cusco, as a significant difference of 59 points was obtained over a total of 99 points, with respect to the initial situation, which allows us to affirm in qualitative terms that the average number of students tested passed from having an inappropriate behavior to an adequate behavior in the institution where they study.

**Keywords:** Program social skills, behavior, prosocial behavior, social learning and Machiavellian behavior.